

## Πολιτική για την ποιότητα

Σκοπός της ΜΙΚΡΟΑΝΑΛΥΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. είναι η παροχή ολοένα καλύτερων και πληρέστερων υπηρεσιών διενέργειας εξετάσεων που καλύπτουν όλο το φάσμα της Εργαστηριακής Ιατρικής Διαγνωστικής για την προστασία της υγείας των ασθενών με γνώμονα το σεβασμό στις ανάγκες / επιθυμίες τους.

Η ΜΙΚΡΟΑΝΑΛΥΣΗ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. δεσμεύεται να εφαρμόζει ένα σύστημα διαχείρισης της Ποιότητας το οποίο βρίσκεται σε πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των Διεθνών Προτύπων ISO 15189 και ISO 9001, μέσω του οποίου διασφαλίζεται :

- η χρήση και βελτιστοποίηση της αναγκαίας τεχνολογικής υποδομής
- η διεξαγωγή δοκιμών – εξετάσεων με τυποποιημένο, συστηματικό, επιστημονικά ορθό τρόπο και σύμφωνα με δηλωμένες, επαληθευμένες και αξιόπιστες και κατάλληλες για το σκοπό τους μεθόδους, ακολουθώντας τις διεθνώς αποδεκτές επιστημονικές πρακτικές
- η συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις
- η προσπάθεια για συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών
- η προστασία των προσωπικών δεδομένων

Για τη στήριξη της λειτουργίας του Συστήματος η Διοίκηση της Εταιρείας δεσμεύεται για την ανάπτυξη και διατήρηση άριστης υποδομής και υψηλού επιπέδου ανθρώπινου δυναμικού το οποίο τηρεί τους κανόνες καλής επαγγελματικής πρακτικής.

Η ΜΙΚΡΟΑΝΑΛΥΣΗ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε. δίνοντας έμφαση στη διαρκή βελτίωση της καθιερώνει και αναθεωρεί όποτε απαιτείται στόχους ποιότητας μέσω της διαδικασίας ανασκόπησης του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας κατά ISO 15189 και ISO 9001 που εφαρμόζει.

